

DIAMS

Digital Alliance for Aix-Marseille Sustainability

Connecter. Engager. Respirer.

Charte du programme d'engagement



This project is co-financed by the European Regional Development Fund through the Urban Innovative Actions Initiative

Notre but

Le projet vise à encourager les citoyens, les entrepreneurs, les grandes entreprises et les acteurs politiques à mener des actions génératrices de valeur économique et sociale et à développer des mesures efficaces et innovantes pour la qualité de l'air.

Objectifs



Créer un réseau de contributeurs regroupant citoyens et acteurs économiques qui mettent leurs compétences au service de la qualité de l'air



Mettre à la disposition de tous un ensemble de ressources : humaines, matérielles et numériques.



Inclure les productions des contributeurs au plan d'action qualité de l'air de la Métropole Aix-Marseille-Provence en déployant des procédures de gouvernance participatives et un programme d'incubation annuel.

Résultats attendus

Une meilleure compréhension des enjeux de la qualité de l'air ainsi que l'engagement des citoyens et des acteurs économiques dans le développement de politiques environnementales efficaces et inclusives.

Principes

Partir des besoins de chacun. Nous voulons nous adresser directement aux citoyens pour mieux comprendre leurs besoins et leurs comportements, et ainsi créer des services sur mesure. Dans un souci d'amélioration constante, nous continuerons à tester régulièrement nos produits avec les utilisateurs.

S'assurer que chacun puisse participer. Nous voulons faire en sorte que chaque personne puisse prendre part aux décisions qui la concernent. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur à informer dans un langage clair, au travers de divers canaux de communication, pour aller à la rencontre des citoyens.

Créer de la valeur économique et sociale. Nous croyons à une approche capable de réunir les enjeux économiques, écologiques et sociaux.

Promouvoir l'entrepreneuriat et la créativité.

Construire à partir des bases. De l'utilisateur aux produits, du local au régional.

Utiliser les données pour s'améliorer. Nous utilisons les données récoltées pour améliorer la qualité de l'information. Grâce à ces données statistiques, relevées sur le terrain, nous pouvons faire une évaluation régulière de nos programmes et de leurs résultats.

Ouvert par défaut. Nous travaillons en totale transparence et collaborons volontiers avec nos différents contributeurs pour améliorer nos produits.

Être engagé, pas partisan. Les politiques les plus efficaces pour tout le monde n'appartiennent pas à un parti ou à une idéologie en particulier. Tous les points de vue politiques sont les bienvenus, tant qu'ils respectent le principe que l'ensemble des citoyens profitent des mesures proposées, dans le respect et la dignité.

Nous ne sommes pas partisans, mais pas neutres non plus. Les citoyens ont leur propres idées sur les mesures qui doivent être prises et nous travaillerons ensemble à rendre cette vision possible.

Ce que nous allons faire



Fournir des ressources pour mieux comprendre les défis liés à la qualité de l'air : services numériques dédiés, banques de données, espaces publics ouverts et ateliers sur mesure.



Permettre à tout le monde d'exprimer ses besoins grâce à des installations interactives, des ateliers et des outils participatifs numériques.



Encourager et faciliter les projets des contributeurs en leur fournissant des conseils et des ressources humaines, numériques et matérielles.



Permettre la création de valeur au travers de systèmes de récompense, d'incubateurs, d'incitations financières et d'opportunités de développement, professionnel ou personnel.



Intégrer les contributions au plan d'action annuel de la Métropole pour la qualité de l'air.



Grâce à des outils dédiés, évaluer l'impact du programme et en communiquer les résultats. Nous voulons également donner les moyens à chaque contributeur de mesurer son propre impact.

Implémentation

Les ressources que nous engageons sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques des différents groupes de contributeurs identifiés.

Au fur et à mesure de l'avancement du programme, les participations de ces groupes auront un impact croissant sur les résultats du projet. Le spectre d'engagement pourra être adapté au besoin.

Évaluation de l'impact

Il est très important de pouvoir mesurer sa progression, conformément à l'approche expérimentale de DIAMS. Cet aspect de notre travail s'améliorera avec le temps et sera, à terme, remise entièrement entre les mains des contributeurs.

L'évaluation des résultats est utilisée pour (1) recueillir des données; (2) guider l'amélioration constante du programme; (3) prendre des décisions et diriger les équipes; (4) promouvoir l'engagement grâce à une communication claire et transparente. Les outils fournis incluent une carte de l'engagement (qui montre qui est engagé et l'impact de chaque groupe) et un index

Types d'engagement

Pendant l'élaboration du projet DIAMS, nous avons échangé avec divers contributeurs : acteurs politiques, structures privées, citoyens, écoliers... Nous nous sommes alors rendu compte qu'il existait plusieurs façons de s'investir en exprimant la personnalité et les talents de chacun.

Les «fournisseurs de données» observent l'environnement et recueillent les informations qui seront utilisées pour améliorer les services et mettre à disposition des données fiables sur la qualité de l'air.

Les «designers» conçoivent l'orientation des politiques, élaborent des services et des produits innovants.

Les «militants» rassemblent et stimulent les différentes communautés de contributeurs, partagent leur vision.



À propos de DIAMS

Les politiques publiques locales de lutte contre la pollution de l'air ne sont pas assez efficaces; le manque de circulation des informations et des données provoque un désengagement général, des conflits d'objectifs et une mauvaise coopération entre les différentes instances locales, nationales et européennes.

Or, l'ère numérique modifie profondément notre société, notre économie et notre système politique. Nos façons de produire, de consommer et de vivre ensemble évoluent rapidement et impactent les relations de la population avec les entreprises privées et les autorités publiques. Les citoyens veulent être informés, contribuer aux nouvelles mesures et faire entendre leur voix.

DIAMS vise à créer un programme dans lequel tout le monde pourra s'impliquer activement. Il remet la participation citoyenne au cœur de la transformation numérique afin d'améliorer l'efficacité des mesures relatives à la qualité de l'air et créer de la valeur économique et sociale.

Concrètement, DIAMS est une plateforme d'échange de données, développée grâce à un programme d'engagement, qui facilitera la coordination des actions au niveau individuel et local.

Contact: engage@air-diams.eu



À propos du DIAMS Living Lab

Le Living Lab est un lieu destiné à encourager le frottement créatif et l'entrepreneuriat engagé. Situé au cœur de la ville, le Lab est pensé autour de quatre zones évolutives : un espace d'exposition interactif, un espace de travail partagé et deux ateliers.

Le Living Lab accueille des expositions, des événements et des ateliers thématiques. Ouvert au grand public, il met à disposition de nombreuses ressources, de la station graphique aux outils de fabrication numérique.

Contact: living-lab@alabintheair.cc